



INFORMATIVA PER WEBINAR SU PIATTAFORMA ZOOM

artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione (non della registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato). Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg.(UE)2016/679), la scrivente organizzazione, titolare del trattamento, informa di quanto segue.

FONTI E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della scrivente organizzazione sono direttamente e liberamente forniti dagli interessati e raccolti automaticamente durante l'uso della piattaforma **Zoom** utilizzata per l'erogazione dei webinar.

ActingOut S.n.c., in qualità di Responsabile del trattamento ex art.28 del GDPR, fornisce la licenza Zoom e il supporto tecnico-organizzativo per la gestione dell'evento, ma non mette a disposizione una propria piattaforma webinar. Zoom opera quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR in relazione ai servizi di videoconferenza erogati. Per le finalità proprie della piattaforma Zoom, quest'ultima agisce come autonomo titolare del trattamento secondo i propri termini e la propria privacy policy.

Tali informazioni riguardano: nome, cognome, eventi (Webinar a cui si è partecipato o si intende partecipare), indirizzo e-mail, credenziali di accesso/partecipazione eventualmente previste per l'evento, città, settore di attività, cookie e dati di utilizzo (log, video, audio etc.), degli utenti.

Non sono raccolti dati appartenenti a categorie particolari ¹ e giudiziari ².

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma (su web e internet) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.



Dati di profilazione

Non sono direttamente acquisiti dati di profilazione in merito alle abitudini o scelte di consumo dell'interessato.

Cookies

L'eventuale utilizzo di Cookie -o di altri strumenti di tracciamento- da parte dei **servizi terzi utilizzati** per l'erogazione del webinar (piattaforma Zoom) ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nelle policy del servizio utilizzato.

Questa informativa non disciplina in modo autonomo le scelte tecniche del fornitore della piattaforma; eventuali impostazioni e funzionalità (incluse opzioni assimilabili a "Do Not Track") dipendono dal servizio terzo.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dalla scrivente organizzazione e secondo le seguenti finalità (per ciascuna delle quali tra parentesi è indicata la base giuridica mediante riferimento agli articoli del GDPR):

- a)** Fornire il servizio richiesto dall'utente e garantire il corretto funzionamento ed accesso ai servizi dedicati, in particolare consentire all'utente di partecipare al webinar online, in modalità streaming e intervenire durante la presentazione mediante strumento di chat online; erogare servizio di supporto all'utente, post webinar ad es. in merito a eventuali quesiti, per mezzo dei contatti forniti dall'utente stesso (GDPR art. 6(1)(b) – esecuzione del servizio richiesto);
- b)** Finalità funzionali all'attività per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso, quali ulteriori comunicazioni dalla scrivente organizzazione, quali ad es. newsletter informative e di promozione delle attività istituzionali, scientifiche, sociali e culturali, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione. Tali comunicazioni potranno essere personalizzate, previo consenso, sulla base delle informazioni fornite dall'interessato, quali, a titolo esemplificativo, la natura dell'interesse (personale o professionale), il settore di attività, l'ambito territoriale (provincia/comune), l'ente o l'azienda di riferimento e le aree tematiche di intervento della Compagnia di San Paolo (ad es. filantropia, obiettivo cultura, obiettivo persona, obiettivo pianeta) (GDPR art. 6(1)(a) – consenso);
- c)** Per la condivisione con gli altri partecipanti dei dati di contatto, così si possano instaurare canali di comunicazione diretta per dare avvio a nuove collaborazioni (GDPR art. 6(1)(a) – consenso);
- d)** Per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, per la sicurezza delle reti (cyber security), l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione (GDPR art. 6(1)(f) – legittimo interesse).



CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per la finalità di cui alla lettera a). Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti sono obbligatori. Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento secondo le finalità di cui alla lettera a), non sarà possibile partecipare al Webinar.

Nei casi in cui siano indicati alcuni dati come facoltativi, gli utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.

Non è svolto un processo decisionale automatizzato né di profilazione.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE. Qualora necessario e funzionale potrebbe avvenire un trasferimento di dati verso quei Paesi che garantiscono i diritti degli interessati sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o verso quei fornitori esteri con cui sono in essere specifiche clausole contrattuali tipo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento e fino alla conclusione dell'iniziativa in tutte le sue fasi (anche successive al Webinar). Il webinar può essere oggetto di registrazione (audio e video). L'eventuale registrazione viene comunicata ai partecipanti di volta in volta prima dell'inizio del webinar.



CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati:

- a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni (es. personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema, etc.) all'organizzazione della scrivente, quanto esterni (es. fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, etc.), che svolgono specifici compiti ed operazioni tra cui:
 - ActingOut S.n.c., che fornisce la licenza Zoom e supporto tecnico-organizzativo all'evento, e agisce quale fornitore di servizi tecnici per la gestione del webinar;
 - il fornitore della piattaforma Zoom quale servizio terzo utilizzato per l'erogazione del webinar;
- agli altri partecipanti al Webinar, previo consenso;
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie.

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi, anche quando tali comunicazioni siano utili o per tutelare, salvaguardare o favorire gli interessi della persona, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (link al Regolamento); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

RECAPITI E CONTATTI

Il titolare del trattamento è Compagnia di San Paolo, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. La sede è in c.so Vittorio Emanuele II, 75, Cap 10128 Torino (TO)

I recapiti sono: e-mail privacy@compagniadisanpaolo.it per questioni inerenti i temi privacy; e-mail webinar@compagniadisanpaolo.it per questioni tecniche e di funzionamento. Il Responsabile



Fondazione
Compagnia
di San Paolo

della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@compagniadisanpaolo.it.
L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

¹ Per dati appartenenti a categorie particolari si intendono quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

² Per dati giudiziari si intendono quelli idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi del codice di procedura penale.