

# GLOSSARIO



# ABITARE migranti

Apprendimenti e strumenti



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

lab laboratorio  
ins d'innovazione  
sociale

## TIPOLOGIE ABITATIVE

Soluzioni abitative caratterizzate per:

- **Tipologia ente proprietario** (struttura pubblica, di Terzo Settore, di ente religioso, di privato)
- **Modalità di conferimento** dell'immobile all'ente gestore (di proprietà, concessa in comodato gratuito, concessa in comodato oneroso, locata con contratto intestato ad ente del Terzo Settore, a privato, a ente religioso, etc.)
- **Organizzazione** complessiva e collocazione dell'offerta abitativa (intero immobile, una o più unità abitative situate in un solo immobile, più di un immobile, una o più unità abitative situate in più immobili)
- **Servizi e spazi attinenti** all'abitare previsti: spazi comuni di aggregazione/incontro al coperto, spazi comuni di aggregazione/incontro all'esterno, locale cucina in condivisione, locale lavanderia, locale portineria, locali ad uso deposito (soffitta/cantina), etc.
- **Tempo di permanenza** previsto
- Natura del **rapporto contrattuale** tra gestore e beneficiario
- **Tipologia di residenza** ottenibile
- **Housing cost** (costi dovuti): affitto, utenze, riscaldamento, consumo dell'acqua, spese condominiali e tassa rifiuti
- Altre informazioni utili.

---

## ALLOGGIO

Si intende con questo termine uno spazio abitativo autonomo (comprensivo di cucina, servizi igienici, zona notte) collocato in una struttura la cui proprietà può essere pubblica, del privato sociale, dell'ente religioso o di un privato.

---

## CAMERA

Si intende con questo termine uno spazio abitativo condiviso o meno, che comprende solo la zona notte (e eventualmente servizi igienici) ed è collocato in una struttura gestita da un ente del privato sociale o ente religioso che prevede spazi in condivisione quali la cucina.

---

## SOCIAL HOUSING

Il Social Housing consiste nell'offerta di alloggi e servizi abitativi a prezzi calmierati destinati ai cittadini con reddito medio basso che non riescono a soddisfare il loro bisogno abitativo nel libero mercato e allo stesso tempo non hanno i requisiti per accedere all'edilizia residenziale pubblica, con l'obiettivo di garantire l'integrazione sociale e il miglioramento delle condizioni di vita dei destinatari.

## **SERVIZIO PER LA SCELTA E RICERCA DELLA RISPOSTA ABITATIVA**

Accompagnamento alla scelta della tipologia abitativa attraverso un percorso di consapevolezza su proprie esigenze, vincoli e risorse personali e supporto alla ricerca abitativa tramite azioni di ricerca attiva, analisi e presentazioni delle offerte, verifica delle disponibilità e concreta possibilità del match.

---

## **SERVIZIO PER LA COMPrensIONE DELLA CONTRATTUALISTICA**

Accompagnamento alla comprensione del contratto di locazione (diritti e doveri, ad es. ospitalità), degli adempimenti burocratici (ad es. dichiarazione alla questura degli ospiti, tassa rifiuti).

---

## **SERVIZIO DI MEDIAZIONE TRA PROPRIETARIO E INQUILINO**

Accompagnamento della relazione tra proprietari e inquilini attraverso la mediazione dell'operatore in caso di conflitto o di necessità e un accompagnamento alla relazione diretta.

---

## **SERVIZIO PER LA COSTRUZIONE DI GRUPPI DI COABITANTI**

Accompagnamento alla costruzione di un gruppo di persone (non afferenti allo stesso nucleo familiare) che abiteranno in uno stesso alloggio attraverso il matching ragionato e condiviso tra coabitanti.

---

## **SERVIZIO PER L'INGRESSO NELL'ABITAZIONE**

Accompagnamento all'ingresso nella nuova abitazione: presentazione degli spazi, impiantistica, dotazioni e delle regole generali per la corretta conduzione dell'alloggio o dell'unità abitativa (patti di ospitalità). Eventuale accompagnamento all'intestazione delle utenze nella nuova soluzione abitativa con supporto nella comprensione delle offerte del mercato, contatto con l'ente erogatore dell'utenza e sottoscrizione del contratto.

## SERVIZIO DI SUPPORTO AL TRASLOCO

Supporto al trasloco in ingresso e in uscita attraverso aiuto nell'organizzazione e nel trasporto di beni personali, eventuale scarico, riposizionamento e trasporto mobili nella nuova soluzione abitativa.

## SERVIZIO DI STOCCAGGIO BENI

Messa a disposizione di spazi per lo stoccaggio di beni personali e mobili in attesa di una soluzione abitativa definitiva e/o in attesa di vendita o eventuale supporto da parte di agenzie immobiliari nella ricerca di spazi adeguati allo stoccaggio.

## SERVIZIO PER LA GESTIONE DEI COSTI ABITATIVI

Il servizio ha come obiettivo prevenire la perdita della soluzione abitativa per morosità e si suddivide in 2 attività principali:

- a) il supporto alla comprensione dei costi della casa attraverso la lettura di bollette e ricevute delle spese condominiali e programmazione delle spese, promozione dell'accantonamento attraverso l'analisi delle entrate e delle uscite del budget individuale/ familiare/ di gruppo e presentazione di strumenti utili al monitoraggio delle spese;
- b) il supporto alla gestione dei momenti di discontinuità reddituale attraverso attivazione di forme di solidarietà, di piani per la rateizzazione, di fondi e prestiti e/o altre misure pubbliche.

## SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DI IDONEITÀ ALLOGGIATIVA

Accompagnamento alla certificazione dell'idoneità alloggiativa attraverso la raccolta dei documenti necessari (richiesta di certificazione per idoneità alloggiativa; copia del contratto di locazione; copia di un documento d'identità o altro documento in corso di validità, documentazione tecnica richiesta, certificazione impianti), accompagnamento alla presentazione della domanda presso il Comune di residenza al fine di poter ottenere a titolo di esempio il ricongiungimento familiare, un Permesso di Soggiorno UE di lungo periodo.

## **SERVIZIO DI ATTIVAZIONE RETI / RISORSE / SERVIZI TERRITORIALI**

Accompagnamento all'attivazione di reti/risorse/servizi territoriali per il superamento di eventuali criticità/fragilità legate all'abitare, alla salute, lavoro, conciliazione, ecc. attraverso passaggio di informazioni, attivazione di contatti con sportelli, uffici, servizi di riferimento.

---

## **SERVIZIO A SUPPORTO DELLA GESTIONE DEGLI SPAZI ABITATIVI**

Supporto e monitoraggio alla gestione degli spazi abitati (comune e privati) in termini di pulizia, attenzione all'utilizzo delle attrezzature, degli impianti, degli arredi.

---

## **SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE RELAZIONI TRA IL GRUPPO DI COABITANTI**

Supporto alla gestione delle relazioni tra coabitanti per il buon andamento della vita collettiva attraverso incontri periodici, di supervisione del gruppo di coabitazione, eventuale costruzione di norme comuni di buona convivenza.

---

## **SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE RELAZIONI CON VICINATO / CONDOMINIO**

Supporto alla costruzione delle relazioni con i contesti di vicinato e di condominio per il buon andamento della vita nello stesso contesto attraverso l'attivazione di momenti di scambio tra i vari soggetti coinvolti (inquilini e vicini di casa).

---

## **SERVIZIO DI GESTIONE DI MANUTENZIONE ORDINARIA**

Gestione e/o supporto alla manutenzione ordinaria attraverso la programmazione degli interventi previsti e necessari e l'eventuale attivazione di servizi e tecnici.