

Fondazione  
**CARIPLO**



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo



**e**voluzioni

TRANSIZIONE DIGITALE NELL'ECONOMIA SOCIALE

## **GLOSSARIO**

A cura della

FONDAZIONE  
**links**  
PASSION FOR INNOVATION

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## Introduzione

Questo glossario nasce come strumento a supporto degli Enti che intendono partecipare alla seconda edizione del bando Evoluzioni di Fondazione Cariplo e Compagnia di San Paolo.

Si tratta di un documento che contiene i principali termini e le locuzioni utilizzate all'interno dei documenti del Bando e che fanno riferimento alla transizione digitale e alla transizione ambientale. L'obiettivo è quello di poter rendere più facilmente agevole la comprensione di tali documenti, offrendo definizioni sintetiche ma puntuali su argomenti e tecnologie che possono talvolta essere distanti dalle attività *core* degli enti del terzo settore.

**Il glossario è strutturato in tre sezioni:**

- 1. Parole e concetti chiave**
- 2. Tecnologie digitali**
- 3. Accordi, strategie, piani**

All'interno di ogni sezione, i lemmi sono presentati in ordine alfabetico.

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## 1. Parole e concetti chiave

### **Accountability**

Accountability si definisce come la responsabilità da parte di amministratori pubblici (o altri soggetti con responsabilità) che impiegano risorse finanziarie, di rendicontarne l'uso sia con riferimento alla trasparenza finanziaria, sia illustrando l'efficacia della gestione. Tale termine viene altresì utilizzato per rimarcare la valenza etica dell'agire del soggetto responsabile.

### **CAM - Criteri Ambientali Minimi**

I Criteri Ambientali Minimi (CAM) sono i requisiti ambientali definiti per le varie fasi del processo di acquisto, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

Vedi <https://gpp.mite.gov.it/CAM-vigenti>

### **Capacity building**

Con tale espressione si indica un percorso di costruzione delle capacità ed è utilizzata per indicare un processo continuo di miglioramento degli individui o delle organizzazioni in termini di competenze e attitudini. Rispetto ai processi di apprendimento e formazione, con capacity building ci si concentra soprattutto su un potenziamento sistemico e sulla capacità di creare un ambiente in grado di innescare percorsi virtuosi.

### **Connettività**

Con connettività si intende la capacità che sistemi diversi hanno di collegarsi e comunicare fra loro al fine di scambiarsi informazioni. Più comunemente si fa riferimento alla disponibilità e alla possibilità di accesso da parte di un device a collegarsi facilmente con reti telematiche e con periferiche, sia attraverso cavi sia senza fili.

### **Cross fertilization**

Con questa espressione ci si riferisce a come il risultato di uno scambio di informazioni, buone pratiche o competenze vada ad incrementare il bagaglio culturale di un'organizzazione o di un individuo a seguito dell'interazione con altri enti o individui. In particolar modo si utilizza questa dicitura quando lo scambio avviene tra persone e/o organizzazioni operanti in ambiti diversi e che cercano, attraverso la condivisione di informazioni e competenze, di produrre idee e pratiche innovative.

### **Crowdfunding**

Per crowdfunding si intende una raccolta di fondi attraverso piccoli contributi di gruppi molto numerosi, i quali condividono un medesimo interesse o una stessa finalità progettuale e che intendono sostenerne la realizzazione. Tale raccolta fondi avviene di norma utilizzando piattaforme online dedicate.

### **Crowdsourcing**

Per crowdsourcing si intende una richiesta di idee o opinione rivolta agli utenti di Internet da un'organizzazione o da un individuo in vista della realizzazione di un progetto o della soluzione di un problema.

### **Data-driven**

Avere un approccio data-driven significa orientare le proprie strategie attraverso un approccio basato sui dati ed evidenze, in modo da adottare decisioni informate, basate su elementi oggettivi. Superare quindi i processi decisionali che possono avvenire in base a dinamiche soggettive e a sensazioni personali, piuttosto che a esperienze pregresse, ma maturare le proprie scelte e definire le proprie strategie partendo da una rigorosa analisi dei dati e delle informazioni raccolte in maniera strutturata.

### **Digital divide**

Il divario digitale è il divario che vi è tra i gruppi sociali che hanno accesso alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso, in modo parziale o totale. Accesso è da intendersi in senso lato, sia fisico, sia sociale, sia potenziale.

# Evolutioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## **Digital fundraising**

Per fundraising si intendono diverse attività poste in essere con l'obiettivo di effettuare una raccolta fondi. Tale attività, integrata con il concetto di digitale (Digital Fundraising), indica una raccolta fondi effettuata tramite le tecnologie digitali e di solito questo significa online, attraverso l'uso di specifiche piattaforme (vedi crowdfunding).

## **Digital governance**

La digital governance consiste nell'applicazione di principi condivisi e di procedure decisionali che identificano l'evoluzione e l'uso di Internet e delle tecnologie digitali da parte di governi, settore privato e società civile, tra cui gli Enti del Terzo Settore.

## **Economia sociale**

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali fornisce questa definizione: "L'economia sociale è caratterizzata dalle attività senza scopo di lucro e di utilità sociale realizzate dalle organizzazioni di terzo settore che nel loro agire sono mosse da principi quali la reciprocità e la democrazia". Si può altresì definire come l'agire degli enti del Terzo Settore che, senza scopo di lucro, promuovono e realizzano attività di interesse generale.

Vedi

<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/terzo-settore-e-responsabilita-sociale-imprese/focus-on/economia-sociale/pagine/default#:~:text=L'economia%20sociale%20%C3%A8%20caratterizzata,la%20reciprocit%C3%A0%20e%20la%20democrazia.>

## **E-learning**

Con E-learning, noto anche come formazione attraverso strumenti digitali (a distanza), si fa riferimento all'utilizzo della tecnologia e della rete Internet per svolgere un servizio di formazione e apprendimento, con l'obiettivo di migliorare la fruizione di risorse e servizi, l'interscambio e la collaborazione a distanza fra gli utenti.

## **E-procurement**

Per E-Procurement si intende il processo di "approvvigionamento elettronico", cioè l'acquisizione da parte di soggetti pubblici di beni e servizi attraverso Internet. A questo processo corrisponde un complesso di regole, modalità organizzative e procedure che comprendono in genere l'impiego di software e tecnologie informatiche. L'eProcurement promuove la domanda pubblica di innovazione mirando alla semplificazione, digitalizzazione e trasparenza delle procedure di aggiudicazione e gestione dei contratti pubblici.

Vedi <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/procurement>

## **Impatto**

Per impatto si intende la valutazione qualitativa e/o quantitativa delle ricadute delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto ad un obiettivo specifico, oppure, nella sua declinazione sociale viene definito come il valore aggiunto in termini di benefici sociali a valle di un intervento.

## **Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI)**

L'indice dell'economia e della società digitale fornisce evidenza rispetto alle prestazioni digitali complessive dell'Europa, monitorando i progressi degli stati membri dell'Unione europea facendo riferimento alla loro competitività digitale.

Vedi <https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/desi>

## **Informatica cognitiva**

Con informatica cognitiva, detta anche cognitive computing, si definisce l'impiego di modelli computerizzati per imitare i processi di pensiero umani in situazioni complesse in cui le risposte non sono ovvie, ma possono essere interpretate in più modi. Si intendono, quindi, tutti quegli strumenti che consentono di riprodurre a grandi linee il funzionamento del cervello umano, riuscendo ad apprendere e interagire naturalmente con chi li usa. In questo modo riescono a fornire degli elementi significativi per prendere decisioni di fronte ad una elevatissima quantità ed eterogeneità di dati e di variabili.

## **Innovation advisor**

Con Innovation Advisor si intende un consulente strategico per l'innovazione tecnologica.

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## **Interoperabilità**

L'interoperabilità si definisce come la capacità di due o più sistemi di scambiare informazioni e di essere poi in grado di implementarle. In ambito informatico si utilizza sia per software che per hardware e fa riferimento a come due sistemi e/o prodotti siano in grado di "parlarsi" e condividere informazioni e servizi in maniera completa e priva di errori. L'obiettivo è quindi quello di permettere l'interazione tra sistemi differenti, così da ottimizzare le risorse e facilitare il riutilizzo e la condivisione delle informazioni.

## **Internet of Things (IoT)**

L'Internet of Things (IoT) può essere declinato come la rete di oggetti fisici, ossia le "things", che hanno sensori, software e altre tecnologie integrate allo scopo di connettere e scambiare dati con altri dispositivi e sistemi su Internet. Questi dispositivi vanno dai normali oggetti domestici ai sofisticati strumenti industriali.

## **Marketplace**

Con il termine marketplace si indica un sito/piattaforma internet dedicato alla compravendita di un prodotto o di un servizio. Tale interfaccia consente di mettere in relazione venditori e acquirenti consentendo loro di effettuare un'operazione commerciale nelle migliori condizioni, ponendosi così nel ruolo di garante.

## **Modularità**

La modularità si definisce come la caratteristica di un sistema o di un programma, composto da più unità distinte e autonome, ognuna delle quali compie un compito specifico, ma all'occorrenza in relazione con le altre.

## **Open data**

Con il termine Open Data si fa riferimento ad alcuni tipi di dati (informazioni, dati numerici, ecc.) che possono essere liberamente utilizzati, riutilizzati e redistribuiti, secondo le indicazioni presenti nella licenza d'uso.

## **Peer to peer**

Per peer to peer si intende una condizione paritetica tra organizzazioni (o sistemi se utilizzata in ambito informatico) volta allo scambio di informazioni ed esperienze. In particolare si fa riferimento ad una rete informatica nella quale i device degli utenti connessi possono contemporaneamente svolgere la funzione sia da client che da server. In tal modo, gli utenti possono accedere ai file messi in condivisione da altri utenti e mettendone a loro volta in condivisione.

## **People raising**

Con il termine "people raising" si definiscono l'insieme di strategie specifiche delle organizzazioni aventi il fine di ricercare nuovi volontari, formarli e valorizzare sia l'attività volontaria sia di valutarla.

## **Portabilità dei dati**

Con il concetto di portabilità dei dati si fa riferimento al diritto omonimo, introdotto con l'articolo 20 del GDPR, che permette agli interessati di ricevere i dati personali forniti a un titolare, e trasmetterli senza impedimenti a un altro titolare del trattamento.

## **Resilienza**

La resilienza è la capacità di far fronte allo stress e alle avversità uscendone rafforzati, grazie alla riorganizzazione di processi di lavoro o di produzione e cambiando le proprie abitudini, a seguito di un evento critico negativo.

## **Sostenibilità/Sviluppo sostenibile**

Il Rapporto Brundtland (Commissione Mondiale su Ambiente e Sviluppo) dal titolo Our Common Future definisce lo sviluppo sostenibile come "uno sviluppo che soddisfa i bisogni dell'attuale generazione, senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri". Questa, datata 1987, è la definizione più nota e su cui si basano le successive rielaborazioni. Vengono presi in considerazione i diversi pilastri della sostenibilità: economica, sociale e ambientale.

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## **Stakeholder**

Si definisce con il termine stakeholder, normalmente tradotto con “portatore di interesse”, un soggetto direttamente o indirettamente coinvolto in un progetto, un processo o nell'attività di un'organizzazione. È in grado di influenzare o essere influenzato (da) una data attività progettuale o, più in generale, da come opera un determinato ente.

Gli stakeholder possono essere classificati in funzione della loro rilevanza, ovvero sulla capacità e possibilità di incidere sulla curvatura e sul raggiungimento degli obiettivi di un dato progetto o ente.

## **Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC)**

Per ICT (Information and Communication Technologies) si intendono quell'insieme di tecnologie facenti riferimento ai sistemi integrati di telecomunicazione, i computer, le tecnologie software, che permettono agli utenti di creare, archiviare e scambiare informazioni.

## **Transizione digitale**

La transizione digitale prevede la realizzazione di un'attività volta a ridisegnare i processi di un'organizzazione attraverso l'uso delle tecnologie digitali. Questa profonda trasformazione comporta l'integrazione di tecnologie e soluzioni digitali. Si tratta di un cambiamento radicale di carattere tecnologico tanto quanto culturale e sociale.

## **Transizione verde**

Per transizione verde o ecologica si intende quel processo di innovazione tecnologica e ambientale avente il fine di favorire l'economia e lo sviluppo nel rispetto dell'ambiente e della sua sostenibilità, con una forte caratterizzazione ecologica. Vedi anche Sostenibilità/Sviluppo sostenibile.

## **Twin transition**

Per twin transition si intende la capacità di un'organizzazione di ridurre l'impronta ambientale delle soluzioni digitali adottate oppure di utilizzare soluzioni tecnologiche digitali complesse per favorire un maggiore impatto ambientale positivo.

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## 2. Tecnologie digitali

### **API**

Il termine API, acronimo di Application Programming Interface (interfaccia di programmazione delle applicazioni), indica un insieme di definizioni e protocolli per la creazione e l'integrazione di applicazioni software.

### **Big Data**

Dati massivi elaborati da più sistemi in parallelo e le relative tecnologie e metodologie di analisi. Per estensione comprende i processi di estrapolazione, analisi e correlazione di dati eterogenei, strutturati o non strutturati, finalizzati a scoprire i legami tra fenomeni diversi e anticiparne le evoluzioni future.

### **Blockchain**

Rete di risorse informatiche condivise (processore, memoria, etc.) da una comunità di utenti, finalizzata alla creazione di un database comune ed estremamente sicuro.

### **Chatbot**

Per chatbot si intende un software che simula ed elabora le conversazioni umane (scritte o parlate), consentendo agli utenti di interagire attraverso l'utilizzo di dispositivi digitali come se stessero comunicando con una persona reale.

### **Cloud Computing**

Tecnologia che consente di usufruire, tramite server remoto, di risorse software e hardware (come, ad esempio, memorie di massa per l'archiviazione di dati), il cui utilizzo è offerto come servizio da un provider, quasi sempre in abbonamento.

### **Cybersecurity**

La cyber security (definita anche come cyber sicurezza o sicurezza informatica) consiste nell'insieme di tecnologie, processi e misure di protezione progettate per ridurre il rischio di attacchi informatici.

dataset In informatica o in statistica, per dataset si intende un insieme di dati organizzati in forma relazionale. Ha una struttura tabellare, dove di solito ogni colonna rappresenta una variabile e ogni riga corrisponde a una osservazione.

### **Data set**

In informatica o in statistica, per dataset si intende un insieme di dati organizzati in forma relazionale. Ha una struttura tabellare, dove di solito ogni colonna rappresenta una variabile e ogni riga corrisponde a una osservazione.

### **Deep learning**

Il Deep Learning è una tecnica di apprendimento, che sfrutta l'Intelligenza Artificiale, in cui si espongono reti neurali artificiali a vaste quantità di dati, in modo che possano imparare a svolgere compiti. Si intende, quindi, il processo che vede l'utilizzo dell'Intelligenza artificiale (IA) allo scopo di insegnare ai computer a elaborare dati mediante algoritmi modellati a grandi linee sui processi di apprendimento del cervello umano.

### **Edge computing**

L'edge computing è una forma di elaborazione che viene eseguita in sede o in prossimità di una particolare origine dati, riducendo notevolmente la necessità di elaborare i dati in un data center remoto. Si tratta quindi di un framework di elaborazione distribuita che consente ai dispositivi IoT di elaborare e agire rapidamente sui dati nei dispositivi perimetrali della rete.

### **ERP**

L'ERP, acronimo di Enterprise Resource Planning, è software gestionale che consente di gestire l'intera attività d'impresa, sostenendo l'automazione e tutti i processi di finance, risorse umane, produzione, supply chain, servizi, approvvigionamento e altro. Rappresenta, quindi, un tipo di sistema software che aiuta le organizzazioni ad automatizzare e gestire i processi aziendali principali per ottenere le prestazioni ottimali.

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## **Firewall**

Per firewall si intende un sistema di protezione che difende i calcolatori di una rete aziendale collegata a Internet da accessi non autorizzati.

## **Social media**

Si definiscono come social media i servizi digitali che offrono la possibilità di condividere su web contenuti testuali, immagini, audio e video. Questi sono pensati per favorire l'interazione tra gli utenti, in modo da scambiare informazioni e per socializzare. Le connessioni create da questi strumenti sono definite come reti sociali.

## **Text mining**

Il Text Mining è una tecnica analisi di testo basata sull'uso dell'Intelligenza Artificiale (AI) che utilizza l'elaborazione del linguaggio naturale (NLP) per trasformare il testo libero, non strutturato, di documenti/database quali pagine web, articoli di giornale, e-mail, post/commenti sui social media ecc., per identificare modelli significativi e nuovi insight.



# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## 3. Accordi, strategie, piani

### **Agenda ONU 2030**

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un'agenda politica globale avente l'obiettivo di sradicare la povertà, proteggere il pianeta, garantire la prosperità e la pace. L'Agenda è stata adottata dai 193 Paesi membri delle Nazioni Unite con la risoluzione 70/1 del 15 settembre 2015. Il documento concretizza attraverso la definizione di obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) il paradigma di sviluppo sostenibile, dall'ambito accademico scientifico a quello politico.

Vedi <https://unric.org/it/agenda-2030/>

### **European Green Deal**

Il Green Deal europeo definisce una serie di proposte per trasformare il sistema produttivo e le politiche dell'Unione Europea in materia di clima, energia, trasporti e fiscalità in modo da raggiungere la neutralità climatica in Europa entro il 2050.

Vedi [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal\\_it](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_it)

### **Fondo per la Repubblica Digitale**

Il Fondo per la Repubblica Digitale, nell'ambito degli obiettivi di digitalizzazione previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del Fondo Nazionale Complementare (FNC), sostiene progetti rivolti alla formazione e all'inclusione digitale, per accrescere le competenze digitali e sviluppare la transizione digitale nel contesto nazionale.

Vedi <https://www.fondorepubblicadigitale.it/>

### **Piano d'azione per l'economia sociale**

Il Piano d'Azione per l'Economia Sociale si pone il fine di aumentare la visibilità dell'economia sociale, definendo uno dei pilastri fondamentali del mercato interno, inteso come modello di economia sociale di mercato. Il piano si propone l'obiettivo di sviluppare il potenziale di crescita di imprese sociali, cooperative, fondazioni e associazioni non profit e aumentarne il contributo alle transizioni verde e digitale.

Vedi <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A52021DC0778>

### **Piano Italia 2026**

Italia digitale 2026 è il piano strategico per la transizione digitale e la connettività promosso dal Dipartimento per la trasformazione digitale. Il Piano, che raccoglie il 27% delle risorse di Italia domani, si sviluppa su due assi. Il primo asse riguarda le infrastrutture digitali e la connettività a banda ultra larga, mentre il secondo riguarda tutti quegli interventi volti a trasformare la Pubblica Amministrazione (PA) in chiave digitale.

Vedi <https://innovazione.gov.it/italia-digitale-2026/>

### **PNRR**

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è il programma con cui il governo italiano intende gestire i fondi del Next Generation EU, cioè lo strumento di ripresa e rilancio economico introdotto dall'Unione Europea per risanare le perdite causate dalla pandemia covid-19. Il PNRR prevede un insieme articolato e complesso di misure puntuali e riforme strutturali, è organizzato su 6 Missioni, all'interno delle quali ci sono diverse Componenti, dalle quali discendono poi degli specifici Investimenti. Il PNRR prevede altresì degli obiettivi trasversali: Giovani, Parità di genere e Riduzione del divario di cittadinanza.

Vedi <https://www.italiadomani.gov.it/content/sogei-ng/it/it/home.html>